

	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	<b>PC-01</b>	
<b>CALIDAD</b>		Edición 1	Página 1 de 1

**FERVIK, SA**, CON SEDE CENTRAL EN PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS (BARCELONA), ES UNA EMPRESA CON UNA LARGA EXPERIENCIA EN LA TRANSFORMACIÓN DE PLÁSTICO POR INYECCIÓN. CON EL OBJETIVO DE DEMOSTRAR A LAS PARTES INTERESADAS QUE TANTO SUS PROCESOS COMO SUS PRODUCTOS ALCANZAN LA MÁXIMA CALIDAD, CONSIDERA ESTRATÉGICA LA ADOPCIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN NORMA UNE-EN ISO 9001:2015. ESTE SISTEMA SE FUNDAMENTA EN **TRES PRINCIPIOS**:

- La calidad de los productos/servicio
- La satisfacción del cliente
- La mejora continua

DE ACUERDO CON ESTOS PRINCIPIOS, LA DIRECCIÓN ESTABLECE COMO **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS** DE SU GESTIÓN LOS SIGUIENTES:

- Conseguir la plena satisfacción del cliente cubriendo sus necesidades y expectativas y cumpliendo los requisitos contratados, legales y reglamentarios.
- Fidelizar al cliente por medio de la plena satisfacción.
- Mantener un alto nivel en la optimización y control de la calidad de los procesos a fin de conseguir un sistema de mejora continua.
- Conseguir la máxima motivación sobre la calidad en todos los proveedores y trabajadores.

PARA LLEVAR A CABO Y DAR CUMPLIMIENTO A ESTOS OBJETIVOS ES POLÍTICA DE LA DIRECCIÓN LIDERAR E IMPULSAR LA EJECUCIÓN DE LAS SIGUIENTES **ACCIONES**:

- Mantener y ampliar, si procede, el alcance del sistema de gestión de la calidad con el objeto de que sea efectivo y eficaz conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015.
- Establecer los objetivos específicos y fijar los indicadores necesarios para analizar la calidad de los procesos y productos y, al mismo tiempo, seguir la evolución de los mismos.
- Asegurar y poner los medios y recursos técnicos y humanos necesarios para que la política de calidad sea entendida y aplicada por el personal de **FERVIK, SA** y sus proveedores.
- Asegurar una postura proactiva en la política de calidad de manera que todo el personal de la organización y proveedores formen parte de la cultura de servicio al cliente y alcanzar la mejor calidad al menor coste posible.

**Alberto Ginette Rodríguez**  
Gerente

03 de Enero de 2018

